

Case Study

Maîtrise des coûts IT : succès pour un géant pharmaceutique

Un poids lourd de la pharma reprend le contrôle de ses licences logicielles

En un clin d'œil

Le client

Entreprise pharmaceutique mondiale

Le secteur d'activité

Industrie pharmaceutique

Les chiffres clés

95 000 employés
80 sites de production

Solution USU

USU IT Asset Management

Le défi

Le client, l'un des premiers fabricants mondiaux de produits pharmaceutique, emploie plus de 95 000 personnes sur plus de 80 sites. D'une grande complexité, son portefeuille IT comprend de nombreuses applications déployées sur ses propres serveurs (« on-prem »), auxquelles s'ajoutent de plus en plus d'applications SaaS. Les coûts s'envolent. En 2021, le Groupe a lancé un programme visant à accroître la transparence des logiciels d'entreprise et des services SaaS. Dans cette optique, il a fait appel à USU pour aider ses équipes IT à réduire les achats de logiciels et d'applications SaaS.

La solution

Au cours des trois années qu'a duré ce projet, nous avons travaillé en étroite collaboration avec le client sur plusieurs cas d'usage afin de conjuguer transparence et optimisation. Nous avons aidé les acheteurs IT à optimiser la visibilité du parc logiciel alors que le projet de création d'un outil de gestion des actifs logiciels (SAM) rencontrait des difficultés. Notre équipe de consultants a procédé à l'intégration des données dans l'outil SAM afin que celles-ci puissent être exploitées par les équipes Achats, SAM et FinOps.



Nous avons par ailleurs apporté notre expertise approfondie pour aider l'équipe à interpréter de multiples contrats et règles de licensing de fournisseurs tels que Salesforce et Microsoft, ainsi qu'à analyser la consommation du Cloud et d'hyperscalers, tel qu'Azure.

Plusieurs experts USU collaborent à la rationalisation des processus du client. Ils participent à la gestion des contrats et des échéances avec les principaux éditeurs, au suivi des délais de renouvellement pour faire en sorte que la solution de Software Asset Management soit en permanence à jour. Ils surveillent aussi en continu les dépenses logicielles et SaaS grâce à un processus efficace de gestion de la demande.

Le résultat

Notre expertise a permis de remettre aux décideurs non seulement une image claire du parc logiciel et des risques de conformité, mais également des opportunités de remédiation, afin de faciliter la prise de décisions plus rapides et plus efficaces lors des renouvellements de contrats et souscriptions. L'objectif initial de notre client, à savoir éviter des dépenses inutiles à hauteur de 5,6 millions d'euros, a été dépassé de 48 %, avec à la clé 8,3 millions d'euros économisés !

Outre l'optimisation des coûts, l'approche suivie par USU a permis au client d'améliorer sa gouvernance en indiquant aux équipes IT et Achats les bonnes pratiques qui leur permettront de minimiser et de suivre leurs consommations et achats de logiciels.

« Je me félicite du succès remporté par le processus d'optimisation créée conjointement pour nos principaux éditeurs de logiciels, dans le cadre d'une collaboration exceptionnelle au sein d'une équipe formée d'USU et de notre service chargé de la gestion des licences. Grâce à l'approche mise en œuvre, nous disposons désormais d'un outil durable d'optimisation des licences qui a fait ses preuves sur le marché. Nous avons pu l'intégrer dans nos services de manière transparente à l'intérieur du Groupe, mais aussi avec nos partenaires extérieurs.

Citation de client



Contactez-nous pour plus d'informations.

www.usu.com



Smart businesses use USU

info@usu.com · www.usu.com

USU