

## USU Knowledge Management Features

### Redakteur

- Aktiver Editor in Form von Knowledge Blocks
- Marktspezifische Inhaltsfreigabe
- (Einfache) Vergabe von Co-Editor-Rechten
- Integration von Inhaltstypen/Inhaltsbausteinen
- (Einfache) Inhalts-Auspielung in versch. Kanäle
- Opt. Integration Self-Service
- Anbindung an digitale Sprachassistenten
- AI-based Content Health Management
- Agent-/Redaktionsunterstützung durch Copilot-Funktion
- Opt. Integration (KI-)Chatbot

### Service-Agent

- Mehrsprachigkeit
- Anpassbare Benutzeroberfläche (per Drag & Drop)
- Selbstlernende, KI-gestützte Suche
- Knowledge Graph (basierende Suche)
- Agent Assist
- Guided Dialogs
- E-Learning: Training und Tests
- E-Tests zur IDD Zertifizierungsmöglichkeit
- Erweiterte Durchsuchbarkeit/ Suchfilter
- Vorlagen/Templates anlegen
- Vergleich von Dokumenten-Versionen
- Troubleshooting Guide
- Favoriten
- Vordefiniertes Branchenwissen
- Mobile App

### Manager

- Export von Dokumenten in HTML, PDF oder XML
- Delivery on premises
- Delivery Cloud
- Auditable Knowledge

### Service-Agent + Redakteur

- Kommentarfunktion & Feedback
- Graphical Decision Tree

### Anbindung an Generative AI-Technologien



Editoren & Serviceteams



Qualitätsverantwortliche



Architekten & Softwareentwickler



Management



Talententwickler