



IT Monitoring

5 Gründe für ein durchgängiges End-to-End Monitoring

Sehen, was der Kunde sieht!

Die durchgängige Überwachung der Enduser-Sicht

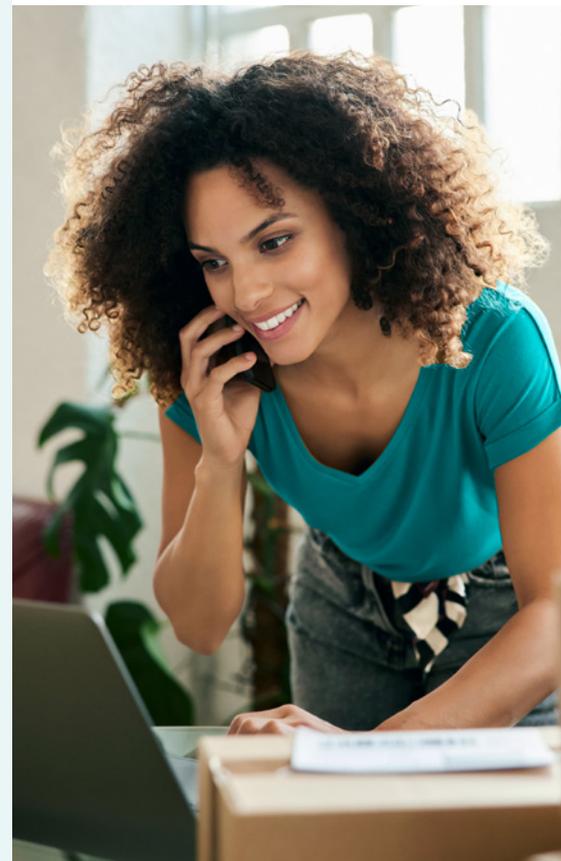
Für den reibungslosen Betrieb und die Leistungsfähigkeit von IT-Systemen und Anwendungen aus Sicht der Kunden, ist ein End-to-End-Monitoring heutzutage von entscheidender Bedeutung. Sie möchten ein End-to-End-Monitoring neu einführen oder sind auf der Suche nach einer effizienten Alternativ-Lösung, da Ihr derzeitiger Anbieter das Produkt und den Support zum Januar 2024 einstellen wird? Egal, ob Sie das End-to-End-Monitoring neu implementieren oder den Anbieter wechseln möchten, USU bietet Ihnen bewährte und zuverlässige Lösungen, die Ihren Anforderungen nahtlos gerecht werden.

Warum End-to-End-Monitoring?

Haben Sie schon einmal Ihre Website oder eine Anwendung überwacht und dabei festgestellt, dass etwas nicht stimmt, aber Sie wussten nicht genau, wo das Problem lag?

End-to-End-Monitoring bietet die perfekte Lösung zur schnellen Fehlerbehebung und höheren Kundenzufriedenheit, indem es Ihnen hilft, diese Fragen zu beantworten.

- **Erfassen Sie die gesamte Benutzererfahrung:** Sehen Sie Ihre Systeme und Anwendungen mit den Augen Ihrer Kunden. Erhalten Sie wertvolle Einblicke in deren Nutzungsverhalten und identifizieren Sie potenzielle Probleme, noch bevor sie sich auf die Kundenzufriedenheit auswirken.
- **Kontinuierliche Überwachung, minimale Ausfallzeiten:** Mit unserem End-to-End-Monitoring können Sie Unterbrechungen frühzeitig erkennen und beheben. Vermeiden Sie kostspielige Ausfallzeiten und gewährleisten Sie eine kontinuierliche Verfügbarkeit Ihrer Dienstleistungen.
- **Leistungssteigerung und Optimierung:** Identifizieren Sie Engpässe und Flaschenhälse in Ihrer IT-Infrastruktur und beheben Sie sie effizient. Unser End-to-End-Monitoring liefert Ihnen die Datenbasis für fundierte Entscheidungen zur Verbesserung der Performance und Effizienz Ihrer Systeme.

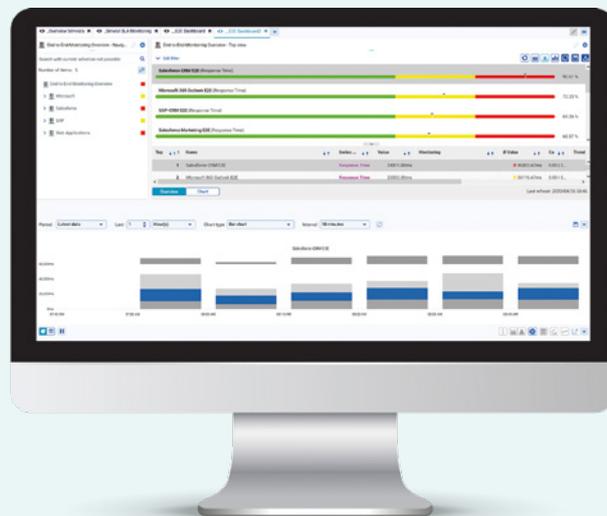


Effizientes End-to-End-Monitoring in der Praxis

Behalten Sie den vollen Überblick über Ihre IT-Systeme aus der Enduser-Sicht.

End-to-End-Monitoring ermöglicht die umfassende Überwachung und Identifizierung von Schwachstellen in Ihren IT-Systemen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Mit Test-Robotern werden dabei automatisch Ihre Business-Services aus der Perspektive Ihrer Anwender überwacht. Mit der neuesten Version wird die Verwaltung dieser Test-Robotern zum Kinderspiel und der administrative Aufwand drastisch reduziert. Das USU-End-to-End-Monitoring betrachtet Ihr System aus der Kundensicht, um eine optimale Benutzererfahrung sicherzustellen. Mit Echtzeitdaten und Benachrichtigungen werden potenzielle Probleme frühzeitig erkannt und behoben.



Visualisierung in einem Dashboard

Durch die ganzheitliche Sicht erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die Leistung Ihrer IT-Infrastruktur und können gezielt Optimierungen vornehmen und eine reibungslose Benutzererfahrung sicherstellen.

Unsere Leistungen

Sicherung der Servicequalität:

Proaktive Überwachung von Verfügbarkeit und Antwortzeiten von Anwendungen aus der Nutzerperspektive.

- Gesamtüberblick über die Performance der IT-Services
- Erhöhung der Endanwenderzufriedenheit
- Fundierte Basis für Service-Level-Vereinbarungen (SLAs)

Expertise und Unterstützung:

Unser erfahrenes Team steht Ihnen zur Seite, um Sie bei der Implementierung und Nutzung des End-to-End-Monitorings zu unterstützen. Wir bieten Ihnen umfassende Schulungen, technischen Support und regelmäßige Aktualisierungen.

Ihre Mehrwerte

- **Zuverlässige Lösungen:** Egal, ob Sie das End-to-End-Monitoring neu implementieren oder den Anbieter wechseln möchten, USU bietet Ihnen bewährte und zuverlässige Lösungen, die Ihren Anforderungen gerecht werden.
- **Zukunftssicherheit:** Mit USU als Partner sind Sie für die Herausforderungen von morgen gewappnet. Wir halten unsere Lösungen „Made in Germany“ kontinuierlich auf dem neuesten Stand, um Ihnen die bestmöglichen Ergebnisse zu liefern.

Warum USU?

Egal ob Sie ein End-to-End-Monitoring neu implementieren oder den Anbieter wechseln möchten, USU ist die optimale Wahl. Unsere Lösung lässt sich problemlos in Ihre bestehende Infrastruktur integrieren und bietet eine reibungslose Übernahme des Monitorings nach einem Anbieterwechsel. Dadurch minimieren Sie Unterbrechungen und stellen eine kontinuierliche Überwachung sicher. Unser End-to-End Monitoring ist darüber hinaus absolut zukunftssicher und ermöglicht eine nahtlose Erweiterung zu einer umfassenden USU-IT-Monitoring-Lösung. Es bietet eine transparente Überwachung Ihrer IT-Systeme, umfasst das IT-Event-Management und überwacht zusätzlich Ihre Cloud, Business-Services und Service-Levels. Damit deckt es alle wesentlichen Aspekte Ihrer IT-Infrastruktur ab.

Kontaktieren Sie mich und vereinbaren Sie einen Termin für weitere Informationen oder eine kostenlose Beratung.



Melisa Mujic
ITM Community Developer
USU | Solution IT Monitoring

Jetzt Termin vereinbaren



Unser Whitepaper liefert Ihnen praxisnahe Lösungsansätze und wertvolle Tipps für eine durchgängige Überwachung der Enduser-Sicht.

Jetzt herunterladen

Smart businesses use USU

info@usu.com · www.usu.com

USU